

Adatkezelési tájékoztató

Tisztelt Ügyfelem!

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: GDPR) 13. és 14. cikkei alapján Kiskun-Agro Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 6230 Soltvadkert Bocskai utca 56. (továbbiakban: Kiskun-Agro Kft) az Ügyfelek részére a személyes adatok kezelésével kapcsolatban az alábbi tájékoztatást adja.

1. Az Adatkezelő adatai és elérhetőségei:

Az adatkezelő neve: Kiskun-Agro Kft.

Az adatkezelő címe: 6230 Soltvadkert Bocskai utca 56.

Telefonszáma: +36.30.383.0286, +36.70.546.7035, +36.30.454.4298

E-mail címe: info@kiskunagro.hu

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (a továbbiakban Fgytv.)

3.1. A személyes adat fogalma

A „személyes adat” az azonosított vagy azonosítható természetes személyre (a továbbiakban: „**Ügyfél**”) vonatkozó bármely információ.

4. Kezelt személyes adatok

4.1. Kezelt személyes adatok természetes személy esetén:

- az **Ügyfél** neve;
- az **Ügyfél** címe;
- az **Ügyfél** mobilszáma, vezetékes telefonszáma;
- az **Ügyfél** e-mail címe;

Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartalma
A szerződés megkötése és tartalma	Szerződés teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont/	Az Eht. 143. § (2) bekezdése szerint 1 évig
Számlázás	Jogi kötelezettség teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont/	A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig
Számla kezelés	Jogi kötelezettség teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont/	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig
Számlák megőrzése	Jogi kötelezettség	a számvitelről szóló 2000.

		teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont/; a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a alapján/	évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig
6.	Adózási kötelezettség	Jogi kötelezettség teljesítése /GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont/	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a értelmében a számla keletkezésétől számított 8 évig

5. Az adatokat megismerők köre

Az Ügyfél személyes adatait az Adatkezelő a szolgáltatások teljesítése érdekében ismerheti meg (archiválás, ügykezelés, számlázás).

Az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Ügyfél személyes adatait védje technikai és szervezési intézkedésekkel (fizikai védelem, elektronikus rendszerek védelme, az elvégzett tevékenységek naplózása, a számon kérhetőség biztosítása).

6. A Szolgáltatóval partnerként szerződött adatfeldolgozóknak:

Web-Server Kft

Magyar Posta Zrt.

GLS Hungary

7. Hatóságoknak vagy egyéb szervezeteknek:

- az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából kérelemre (Eht. 157. § (10))
- a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a végrehajtónak (Eht. 157. § (9) c))
- ha az Ügyfél elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, az Ügyfél vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelme, vagy a személyek életét, testi épségét, vagy javait fenyegető veszély elhárítása, vagy megelőzése érdekében az adatok megismerésére külön törvényben felhatalmazott szerv kérelme alapján a felhatalmazott szerv részére (Eht. 157. § (9) és a GDPR. 49. cikk

8. Integritás és bizalmas jelleg

Tájékoztatom, hogy személyes adatait bizalmasan kezelem, harmadik személynek az Ön tudta és beleegyezése nélkül, továbbá jogszabályi felhatalmazás hiányában azokat nem adom ki. Egyéni vállalkozásom az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében – megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel - biztosítja a tisztességes és átlátható adatkezelést, gondoskodik az Ön személyes adatainak védelméről és biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés és kezelés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés (elvesztés) és sérülés (károsodás) ellen.

9. Önt megillető jogok

Ön bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, pontosítását, azok törlését, korlátozását és gyakorolhatja mindazon jogát, amelyre a jogszabály Önt feljogosítja. Ezek a jogok a következők:

9.1. Hozzáférési jog

Az Ügyfél jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon az alábbiakra vonatkozóan:

- az adatkezelés folyamatban van-e,
- az adatkezelés céljáról,
- a személyes adatok kategóriáiról,
- címzettekről (kiknek adhatók át az adatok),
- az adattárolás időtartamáról, vagy meghatározásának szempontjairól,
- az Ügyfelet megillető jogokról, jogorvoslati lehetőségekről,
- az adatok forrásáról, ha az nem az Ügyfélől származik,

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokat első alkalommal díjmentesen az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

9.2. Helyesbítéshez való jog

Az Ügyfél erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Ügyfél jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

9.3. Adattörléshez való jog

Az Ügyfél jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő köteles az Ügyfélre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, kivéve a következő eseteket:

- a személyes adatokra már nincs szükség
- az Ügyfél visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja

- a személyes adatokat jogellenesen kezelték
- a személyes adatokat az Adatkezelőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Ügyfél törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:

- ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása
- ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés
- ha közérdekből végzett feladat végrehajtása
- ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt
- ha népegészségügy területén érintő közérdekből
- ha közérdekű archiválás céljából
- ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból
- ha jogi igények védelméhez szükséges.

9.4. Adatkezelésének korlátozásához való jog

Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Ügyfél vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát

- az adatkezelés jogellenes, és az Ügyfél ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Ügyfél igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez
- az Ügyfél tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ügyfél jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ügyfél hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

9.5. Tiltakozáshoz való jog

Az Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ügyfél érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Ügyfél jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő

kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Ügyfél tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

9.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- ha az adatkezelés jogalapja az Ügyfél hozzájárulása, vagy az Ügyféllel kötött szerződés teljesítése,
- és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az Ügyfél jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

9.7. Hozzájárulás visszavonásának a joga

Az Ügyfél jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

10. Panasztétel és Jogorvoslat

Az adatkezeléssel kapcsolatosan Ön jogorvoslattal is élhet, ennek keretében az adatkezelés kapcsán az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat panasszal, panaszt tehet a felügyeleti

hatóságnál, ha a megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az adatvédelemre irányadó jogi szabályozást, ezen túl bírósághoz is fordulhat.

Kérjük, hogy jelen **Tájékoztatót olvassa el figyelmesen!** Amennyiben jelen adatkezelési tájékoztatóval vagy a személyes adatok kezelésével ill. jogszabályok, szabályzatok értelmezésével kapcsolatosan bármilyen kérdése, észrevétele lenne, kérjük forduljon az adatvédelmi felelőshöz, azaz a Vállalkozóhoz.